

Nutzen Sie dieses Formular, um uns Ihren Umzug mitzuteilen. Bitte füllen Sie es möglichst vollständig aus und senden es uns per Post, Fax, eingescannt per E-Mail oder abfotografiert per WhatsApp. Unsere Kontaktdaten finden Sie auf der folgenden Seite.

Gerne stehen wir Ihnen selbstverständlich für Ihre Fragen zur Verfügung.

## Ich ziehe um

Frau  Herr  Firma

Vorname, Name

Kundennummer

Verbrauchstellennummer

## Meine alte Anschrift

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Auszugsdatum

## Zählerstände der alten Wohnung

Bitte notieren Sie hier die Stände der Zähler, die die Stadtwerke Wolfhagen beliefern und mit Ihnen direkt abrechnen. Sofern Sie zur Miete wohnen, ist der Stand des Wasserzählers nur dann wichtig, wenn die Stadtwerke den Wasserverbrauch direkt mit Ihnen abrechnen. Gleiches gilt für die Versorgung mit Heizenergie - nur, wenn die Stadtwerke den Energieverbrauch direkt mit Ihnen abrechnen, benötigen wir die Zählerstände.

Wird Ihr Wasserverbrauch und die Nutzung der Heizung über die Nebenkosten mit Ihrem Vermieter abgerechnet, empfehlen wir Ihnen, die Zählerstände in Ihren eigenen Unterlagen zu vermerken.

Strom

Zählerstand

Heizstrom

Zählerstand

Erdgas

Zählerstand

Trinkwasser

Zählerstand

## Meine neue Anschrift

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Einzugsdatum

## Angebot zur Weiterbelieferung

Die Stadtwerke Wolfhagen beliefern bundesweit tausende Kunden mit Strom, Erdgas und Heizstrom zum fairen Preis. Gerne machen wir Ihnen ein Angebot zur Belieferung in Ihrer neuen Wohnung.

Angebot für Strom

Zählernummer

Zählerstand (falls bereits bekannt)

Ableседatum

Angebot für Erdgas

Zählernummer

Zählerstand (falls bereits bekannt)

Ableседatum

Angebot für Heizstrom

Zählernummer

Zählerstand (falls bereits bekannt)

Ableседatum

## Kontaktdaten (für Schlussrechnung und Nachfragen)

Bitte senden Sie die Schlussrechnung

an meine neue Adresse

per E-Mail an u. g. E-Mail-Adresse\* (Mit Ihrer Unterschrift akzeptieren Sie die Bedingungen für den Rechnungsversand per E-Mail.)

an alte neue Adresse

Telefonnummer (für Rückfragen)

E-Mail-Adresse

## Unterschrift

Ort, Datum

Unterschrift

# WOHLFÜHLSERVICE

E-Mail [kundenservice@stadtwerke-wolfhagen.de](mailto:kundenservice@stadtwerke-wolfhagen.de)  
Telefon 05692 / 99 634 0  
Whatsapp 05692 / 99 634 99  
Fax 05692 / 99 634 19

Servicecenter Wolfhagen, Siemensstraße 10  
Mo., Di., Do. 8.00 - 12.30 Uhr & 13.30 - 16.30 Uhr  
Mi. 8.00 - 12.30 Uhr & 13.30 - 18.00 Uhr  
Fr. 8.00 - 12.30 Uhr

Service vor Ort in Dörnberg und Bad Emstal  
➔ Infos auf [service.stadtwerke-wolfhagen.de](http://service.stadtwerke-wolfhagen.de)

## **\*Bedingungen für den Rechnungsversand per E-Mail**

- Rechnungen werden im PDF-Format als Anhang versendet.
- Pro Rechnung wird ein PDF-Dokument bzw. eine E-Mail versendet.
- Im Betreff der E-Mail stehen folgende Angaben: Rechnungsart, Abrechnungszeitraum, Stadtwerke Wolfhagen GmbH.
- Absender der E-Mail mit dem Rechnungsanhang ist „kundenservice@stadtwerke-wolfhagen.de“.
- Die E-Mail mit Anhang enthält personenbezogene Daten (z. B. Name, Adresse, Bankverbindung). Die E-Mail wird nicht verschlüsselt übertragen. Es besteht das Risiko, dass sie abgefangen wird und die darin enthaltenen Informationen durch unberechtigte Dritte gelesen werden können. Beachten Sie bitte unsere weiteren Hinweise zum Schutz Ihrer Daten auf [datenschutz.stadtwerke-wolfhagen.de](http://datenschutz.stadtwerke-wolfhagen.de)
- **Hinweise zum Umgang mit unzustellbaren E-Mails**
  - o Bitte teilen Sie uns eine Änderung Ihrer E-Mail-Adresse unverzüglich mit.
  - o Bitte fügen Sie den Absender „kundenservice@stadtwerke-wolfhagen.de“ zur Liste der vertrauenswürdigen Absender hinzu.
  - o Sollte die E-Mail mit Ihrer Rechnung unzustellbar sein, senden wir Ihnen Ihre Rechnung auf dem Postweg zu. Sollten Sie danach erneut eine Übermittlung der Rechnung per E-Mail wünschen, bitten wir Sie, uns dies erneut mitzuteilen.